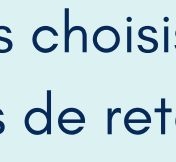
Termes & Conditions

Nourriture & Boissons

Toutes nos excursions sont proposées en formule tout inclus.
À bord, vous profiterez de boissons sans alcool , bières, thé, café ainsi que de collations sucrées et salées.
Vous êtes également libre d'apporter votre propre nourriture et vos boissons si vous le souhaitez.



Réservation, annulation & remboursement

Un acompte de 50 % du montant total est demandé pour confirmer votre réservation.
Si nous devons annuler (météo défavorable ou autre imprévu), nous vous proposerons un report de la sortie.
Si cela ne vous convient pas, vous serez intégralement remboursé.
Si vous annulez :

- Plus de 72 heures avant la sortie : l'acompte vous sera entièrement remboursé.
- Moins de 72 heures avant la sortie : l'acompte sera conservé et ne pourra pas être remboursé.

Excursions privatives

Si vous choisissez de rentrer plus tôt, le tarif de l'excursion reste inchangé.
En cas de retard, l'heure de retour prévue reste maintenue.
Un retard de plus de 30 minutes entraîne l'annulation de la sortie, sans remboursement.

En cas d'imprévu

Ces conditions sont là pour assurer une organisation sereine et éviter tout malentendu.
Et si un imprévu se présente, parlez-nous-en : nous ferons toujours de notre mieux pour trouver une solution qui vous convienne.

Au plaisir de vous accueillir prochainement à bord !