



Procruise ltd – Flic en Flac – Mauritius  
Tel : +230 57130505  
Email : [goldenwave.mu@gmail.com](mailto:goldenwave.mu@gmail.com)  
Brn : C12111290

## TERMES ET CONDITIONS

### **Nourritures et boissons**

Toutes nos excursions sont «tout inclus».

Boissons (Eau, sodas, café et bières) et collations (sucrés et salés) sont inclus pour toutes nos excursions.

Des sandwiches sont proposés pour les excursions pêche de 7, 8 et 9 heures (poulet ou jambon, fromage et tomate).

Vous avez la possibilité d'apporter nourriture et boissons de votre choix.

### **Annulation et remboursement**

A la réservation, un paiement à l'avance peut être demandé.

En cas d'annulation par Capitaine Vic de Golden Wave, due par exemple à un mauvais temps, nous essayons dans un premier temps de reporter la sortie, si cela n'est pas possible la sortie est alors remboursable à 100%.

Annulation par le client si report impossible.

- 5 jours à l'avance le client devra payer 25% du prix de l'excursion.
- 3 jours à l'avance, le client devra payer 50% du prix de l'excursion.
- Moins de 24h à l'avance, le client devra payer 75% du prix de l'excursion.

Si nous retournons à terre en avance à la demande du client, le prix de la sortie reste inchangé.

### **Poissons pêchés**

Les poissons pêchés durant nos sorties pêche sont la propriété du bateau. Cependant, si nous avons pêché suffisamment, nous serons ravis de vous donner un filet ou un petit poisson (environ 5kg) pour votre dîner !

*Ces TERMES ET CONDITIONS sont mis en place pour nous sécuriser et pour éviter les problèmes. Cependant nous sommes conscients que chaque client et excursion sont différents. Je serai donc ravi de trouver la meilleure solution en cas de problème ou d'annulation, qui satisfera tout le monde.*

**Capitaine Vic**